

Kunnskapsintensive virksomheter og profesjonalisering

I denne sesjonen setter vi søkelyset på kunnskapsintensive virksomheter, hvor utførelse av arbeid bygger på de ansattes teoretisk baserte kunnskaper og ferdigheter. Det blir gjerne antatt at dette er ansatte som ønsker *stor frihet* i arbeidssituasjonen og muligheter til å utøve skjønn og dømmekraft i jobben. I mange slike bedrifter og offentlige etater vil arbeidet være av *profesjonell* karakter; kjennetegnet av ekstern, profesjonell kontroll av kunnskapen og dens anvendelse, og en sterk yrkesetikk. I profesjonelle servicebedrifter vil det ofte være tett kontakt med *kundeorganisasjoner*, mens andre "kunnskapsarbeidere" jobber mer distansert fra klienter og kunder.

Vi inviterer til bidrag som tar for seg organisatoriske, ledelsesmessige og arbeidssosiologiske aspekter ved kunnskapsintensive virksomheter. Det åpnes for teoretiske bidrag, empiriske studier fra offentlige og private virksomheter, så vel som analyser av profesjonaliseringsprosesser som berører yrkesutøvere og organisasjoner. Noen eksempler på tema er:

Hvordan håndteres spenninger mellom ansattes ønsker, profesjonelle føringer og tett kundekontakt av virksomheten og av de ansatte? Hvordan håndterer virksomheter ansatte som ønsker stor fleksibilitet og er attraktive på det eksterne arbeidsmarkedet? Hva er sammenhengen mellom trekk ved "kunnskapsarbeiderne" og organisering og ledelse i kunnskapsintensive bedrifter? Er noen ledelsesformer bedre og mer effektive enn andre?

Sesjonsansvarlige: Torstein Nesheim (Torstein Nesheim Torstein.Nesheim@snf.no),

og Karen M. Olsen (karen.olsen@nhh.no),